**授課講師：李思恩老師 時數：21小時**

| **單元** | **綱要** | **時數** | **教學工具** |
| --- | --- | --- | --- |
| 專案管理的程序 | * 專案的定義與範疇
* 專案管理的三要素
* 權益關係人的協調
* 專案管理四階段
* 專案計畫的綱要
 | 2hrs. | * 兩難決策
 |
| 專案計畫的擬定與知人善任 | * WBS工作劃分結構
* 網路圖的製作
* 進度圖(甘特圖)的製作
* 關鍵路徑的選擇
* PERT計畫評核術
* 工作分配與知人善任
 | 5hrs. | * WBS練習
* 長條圖練習
* PERT測試
* 生產小組
* 急迫的報告
 |
| 專案執行進度的控制 | * 專案執行中常遭遇的問題
* 專案的目標的偏失
* 專案進度的控制與追蹤
* 專案進度落後的原因分析
* 進度實現值的計算
* 期末報告模型與里程碑
 | 3hrs. | * 案例： 一再變更規格的客戶
* 案例：新產品發表會
 |
| 專案風險的管理 | * 專案風險的來源
* 風險的量化分析
* 風險管理計畫的擬定
* 專案延誤風險的預防
* 沉入成本與機會成本
* 專案風險的應變與調度
 | 4hrs | * 案例：一再延誤的S
* 建築專案
 |
| 專案團隊的建立 | * 專案團隊組織特性
* 專案組織的型態
* 成功專案團隊的特徵
 | 2hrs. | * 專案特徵分析
 |
| 專案團隊的領導 | * 管理與領導
* 領導力的來源
* 影響他人的策略
* 領導力的四個要素
* 專案團隊的發展階段
* 有效團隊決策的方法
* 專案團隊的種類與對應
 | 3hrs. | * 目標射擊
* 影片分析
 |
| 專案的衝突處理 | * 專案衝突的來源
* 衝突的四種解決方案
* 衝突處理ABC三原則
* 建立專案團隊共識的方法
 | 2hrs. | * 沙灘愛情故事
* 信任密件
 |