**授課講師：李思恩老師 時數：21小時**

| **單元** | **綱要** | **時數** | **教學工具** |
| --- | --- | --- | --- |
| 專案管理的程序 | * 專案的定義與範疇 * 專案管理的三要素 * 權益關係人的協調 * 專案管理四階段 * 專案計畫的綱要 | 2hrs. | * 兩難決策 |
| 專案計畫的擬定與知人善任 | * WBS工作劃分結構 * 網路圖的製作 * 進度圖(甘特圖)的製作 * 關鍵路徑的選擇 * PERT計畫評核術 * 工作分配與知人善任 | 5hrs. | * WBS練習 * 長條圖練習 * PERT測試 * 生產小組 * 急迫的報告 |
| 專案執行進度的控制 | * 專案執行中常遭遇的問題 * 專案的目標的偏失 * 專案進度的控制與追蹤 * 專案進度落後的原因分析 * 進度實現值的計算 * 期末報告模型與里程碑 | 3hrs. | * 案例： 一再變更規格的客戶 * 案例：新產品發表會 |
| 專案風險的管理 | * 專案風險的來源 * 風險的量化分析 * 風險管理計畫的擬定 * 專案延誤風險的預防 * 沉入成本與機會成本 * 專案風險的應變與調度 | 4hrs | * 案例：一再延誤的S * 建築專案 |
| 專案團隊的建立 | * 專案團隊組織特性 * 專案組織的型態 * 成功專案團隊的特徵 | 2hrs. | * 專案特徵分析 |
| 專案團隊的領導 | * 管理與領導 * 領導力的來源 * 影響他人的策略 * 領導力的四個要素 * 專案團隊的發展階段 * 有效團隊決策的方法 * 專案團隊的種類與對應 | 3hrs. | * 目標射擊 * 影片分析 |
| 專案的衝突處理 | * 專案衝突的來源 * 衝突的四種解決方案 * 衝突處理ABC三原則 * 建立專案團隊共識的方法 | 2hrs. | * 沙灘愛情故事 * 信任密件 |